

Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány Tájékoztató a költségtérítéssel konzultációs folyamatról

A konzultációs folyamat meghatározása: A konzultációs folyamat és tudományos alapokon, valamint a kliens és a segítő kölcsönös megegyezésén alapuló ellátás, melynek célja, hogy beindítson és támogasson olyan folyamatokat, amelyek által a kliens közelebb kerülhet az egészséges életmódhoz, eszköze pedig az emberi kapcsolódás egy speciális, annak segítő elemeit önmagába sűrítő módja. A konzultációs folyamat nem pszichoterápia, célja nem a betegség gyógyítása, hanem az egészség támogatása.

A konzultációs folyamat megkezdése: Azt javasoljuk, hogy a konzultációs folyamat elején vállaljon 1-5 alkalmat, amelyek arra adnak lehetőséget, hogy át tudja beszélni a szakemberrel, hogy miben keres segítséget; hogy megtapasztalhassa milyen a konzultációs munka; végezetül pedig, hogy a szakembernek legyen elég ideje megállapítani és megbeszélni önnel, hogy az ön által említett nehézségekre, mi a leginkább megfelelő és elérhető szakmai megoldás. Az alkalomra kérjük, hogy józanul érkezzen, aznap ne fogyasszon semmilyen tudatmódosító szert. Ha tudatmódosító szer hatása alatt vizsgálja önt egy szakember, akkor a konzultáns nem tudja önt megismerni, emiatt megalapozott javaslatokat is nehezen fog tudni adni önnek. Ez alól kivételt képeznek a pszichiátriai, orvosi gyógykezelés során felírt, és az orvosi előírásoknak megfelelően alkalmazott gyógyszerek.

A konzultációs alkalmakra vonatkozó pontos keretek megismerése érdekében, kérjük, hogy olvassa el az Általános szerződési feltételeket, az Adatvédelmi szabályzatot, valamint a Költségtérítéssel szolgáltatások árlistáját (<https://kekpont.hu/teriteses/>), ezen dokumentumok tartalmazzák többek között:

- Bejelentkezés és kapcsolattartás menete
- Fizetés módja
- Helyszín
- A konzultációs alkalmak hossza, késés és lemondás keretei
- Adatkezelés módja

A konzultációs folyamat céljának meghatározása: Amennyiben az első 1-5 alkalom után a konzultánsal abban állapodnak meg, hogy a nálunk végzett munka megfelelő ahhoz, hogy pozitívan járuljon hozzá az Ön nehézségeinek kezeléséhez, akkor a konzultánsával meghatározzák a folyamat további kereteit (a konzultációs folyamat célját, hosszát és gyakoriságát, valamint, hogy mit vállal Ön a cél elérése érdekében és mit vállal a konzultáns, végezetül pedig a lezárás vagy új folyamat indításának menetét). A konzultációs folyamat mindig önkéntes, azt önnek bármikor jogában áll abbahagynia, azonban kérjük, hogy a befejezés pontos menetét beszélje meg a szakemberrel.

Milyen célokkal tudunk együtt dolgozni: Kérjük, hogy olvassa el honlapunkon a „Térítéssel szolgáltatás” menüpont alatt (<https://kekpont.hu/teriteses/>), hogy mely nehézségek esetén tudjuk vállalni a konzultációs folyamat megkezdését.

Mikor javasolhatunk önnek más vagy több ellátás együttes igénybevételét:

Amennyiben a kezdeti alkalmak után a konzultáns a szakmai irányelvek szerint azt gondolja, hogy önnek másfajta támogatás bevonása vagy más jellegű igénybevétele ajánlott, akkor javaslatot fog Önnek adni arra, hogy hová fordulhat segítségért. Például:

- Ha a szerhasználattal együttjáró káros következmények felmérése után, a szakember a szakmai irányelvek szerint ezt indokoltnak látja.
- Ha a szerhasználat mellett van más diagnosztizált lelki nehézsége és ez alapján a szakember ezt indokoltnak látja. Az első 1-5 alkalmak során fontos lesz majd megbeszélnie a konzultánssal, hogy milyen más testi és lelki zavarokra vonatkozó diagnózisokkal rendelkezik, mert bizonyos típusú és súlyú diagnózisok, nehézségek esetén, a miénktől eltérő jellegű támogatás lehet hatásos önnek. Kérjük, hogy a korábbi kezeléseiről mutasson be leleteket vagy összefoglaló véleményeket a nálunk dolgozó konzultánsának.
- Ha jelenleg már jár lelki kezelésbe, de emellett vagy helyett más segítséget szeretne igénybe venni, akkor a nálunk dolgozó szakember kérheti, hogy ebbéli szándékát először beszélje meg a jelenlegi segítőjével és csak azután keressen fel bennünket, hogy megállapodtak a folyamatban lévő kezelése további menetéről vagy lezárásáról. Az említett megállapodás tartalmáról kérjük, hogy tájékoztasson bennünket, hozza magával az előző kezeléséről szóló összefoglalót, amely segíti abban a szakembert, hogy eldönthesse, hogy a mi szolgáltatásunk-e Önnek a megfelelő.
- Ha úgy látja, hogy azonnali segítségre van szüksége, akár azért mert éppen azt gondolja, hogy könnyebb lenne az élete ha véget érne, vagy azért mert a szerfogyasztás abbahagyása esetén erős elvonási tüneteket vesz észre (végtagok remegése, erős izzadás és hőhullámok, görcsök, zavartság és nehéz tájékozódás, hallucinációk) akkor önnek másfajta segítséget ajánlunk, olyat, ahol olyan szakemberek dolgoznak, akik különleges képesítéssel és tapasztalattal rendelkeznek arról, hogy miképp lehet jól segíteni önnek ebben a helyzetben. Ezekben az esetekben a területileg illetékes pszichiátriai gondozót érdemes felkeresni, vagy a mentőszolgálatot hívni (telefonszám: 112). Krízis esetén a következő elérhetőséget javasoljuk (Elérhetőségek:+3680205520 - Országos Kríziskezelő és információs szolgálat, illetve mentőszolgálat: 112)

Budapest, 2024. november 22.