

MODERÁLÁSI ALAPELVEK

I. A Tépőzár közösségi oldal

A Tépőzár egy közösségi oldal a Kék Pont Alapítvány ingyenes szolgáltatása. A közösségi oldal tartalmait moderálták. A közösségi oldal szerkesztői törekednek arra, hogy a moderációt öngazgató csoportok szintjére helyezték. Az üzemeltető Kék Pont Alapítvány azonban fenntartja a jogot magának, hogy rendkívül indokolt esetben az öngazgató csoportok döntéseit felülbírálja.

II. A FELHASZNÁLÓK

A Kék pont Alapítvány, így a Tépőzár fórumai és más tartalmait regisztrációt követően nyilvánosak, azokat bárki megtekintheti.

A szolgáltatásunkat regisztráció után érheted el. Levelet név és más adatok megadása nélkül tudsz nekünk küldeni, még a saját e-mail címed megadása sem szükséges ahhoz, hogy kapcsolatba kerülj velünk. Mindössze egy becenevet és egy jelszót kérünk a regisztráció során. A jelszót mindenképp jegyezd meg, mert a leveledre kapott választ is akkor tudod elolvasni, ha újra belépsz a rendszerbe jelszavad megadásával!

Az anonimitás nemcsak az üzenetek íróira, hanem az üzeneteket megválaszolókra is vonatkozik, azaz a segítők magukról nem adnak meg személyes információkat és névtelenek maradnak.

Az üzenetküldő felületre való belépéshez szükséges nyilatkozatot tenned arról, hogy elolvastad, megismerted és elfogadod az adatkezelési szabályzatunkat. Ezt a tájékoztatót feltétlenül olvasd végig, mielőtt írsz nekünk, ugyanis fontos, hogy megismerd a szolgáltatás kereteit. Onnantól, hogy regisztrálsz az oldalon, úgy tekintjük, hogy elfogadtad a szabályainkat, és hozzájárulsz ahhoz, hogy tároljuk az általad leírt és elküldött információkat.

Aki a Tépőzár fórumainak felhasználójaként regisztrálja magát, egyúttal elfogadja és tudomásul veszi a jelen MODERÁLÁSI ALAPELVEKBEN meghatározott szabályokat, feltételeket is.

Személyes adatokat nem kérünk tőled a regisztráció során, így tehát nem kezelünk, tárolunk személyes adatot rólad, hacsak nem írod le üzeneted szövegében azokat. Így a te döntésed, hogy ezeket az adatokat megosztod-e velünk vagy sem, kérünk ezt megfelelő körültekintéssel tenned.

A tépőzár fórumainak szolgáltatásait a felhasználók saját felelősségükre veszik igénybe.

Amennyiben bármilyen kérdésed van a tanácsadással kapcsolatban, lépj be, és írd meg nekünk, segítünk! Ha regisztráció előtt szeretnéd megtenni, akkor írd ide: diszpecser@konzultacio.kekpont.hu

III. AZ ADATVÉDELEM

Az internetes fórum jellegéből adódóan névtelenséget biztosít felhasználóinak. Bizonyos megkötésekkel minden felhasználó olyan álnevet („nicket”) választhat magának, amelyet csak akar.

A Tépőzár közösség működtetője – a mindenkor hatályos törvények, valamint az adatvédelmi biztos ajánlásai szerint – saját felelősségi körén belül minden tőle telhetőt megtesz a felhasználók személyes adatainak védelme érdekében.

Fontos szempont, hogy amennyiben a felhasználó személyének valóságos („IRL”) azonosítására alkalmas bemutatkozást tesz közzé, azt bárki(k) megismerheti(k), tárolhatja(ák), felhasználhatja(ák). Ez a szerkesztőség felelősségi körén kívül eső dolog, mindössze annyit tehet, hogy az esetleg törölt adatok visszamásolását, az ezekre való hivatkozást szankcionálja.

A Kék pont Alapítvány kijelölt munkatársai azok, akik az üzenő felületen keresztül beérkező hozzászólásokat olvassák és moderálják. A tanácsadókkal a Segélyszervezet szerződéses jogviszonyban áll.

Minden információ, ami az üzenetváltásokban a tanácsadó tudomására jut, titoktartási kötelezettség alá esik.

A hozzászólások tartalmáért a szerkesztőség semmilyen felelősséget nem vállal; azonban ha az adott hozzászólás saját vagy mások jogos érdekeit, illetve közérdeket sért, azt indoklás nélkül törölheti.

Különösen indokolt és méltányolható esetben, saját kérésre „Törölt nick”-ké átírva megsemmisítheti az adott álnevet, valamennyi hozzászólását beolvasztva ezen gyűjtőnév többtízezer hozzászólása közé – ám erről dönteni kizárólag a szerkesztőség és a moderátori kör feladata.

Nyomatékosan kérjük tehát, hogy hozzászólásai megtétele előtt minden felhasználónk alaposan és körültekintően mérlegelje azt, hogy mit, milyen formában tesz közzé! A mérlegelés során mindenképpen érdemes szem előtt tartani, hogy a fórumokat archiválja a Kék Pont Alapítvány és a Google, ezért bárki által, több év elteltével is visszakereshető egy adott nick – akár összes – hozzászólása!

IV. A MODERÁLÁS

A Kék Pont Alapítvány összes fóruma moderált. A moderátorok alapvető feladata, hogy biztosítsák az asszertív, címkézés és minősítés nélküli beszélgetés lehetőségét.

Előfordulhat, hogy a moderátorok nem láthatják valamennyi fórum minden egyes hozzászólását. Ezért kérjük, hogy ha egy felhasználónk olyan bejegyzésre bukkan, amely megítélése szerint jelen Moderálási Alapelv valamelyik pontjába ütközik, esetleg egyéb módon akadályozza a kulturált társalgást, jelezze azt az adott fórum moderátorkörének elektronikus levélben a diszpecser@konzultacio.kekpont.hu email-címre.

Hozzászólások törlése

A moderátorok joga és kötelessége, hogy az itt következő pontok valamelyikét megvalósító hozzászólásokat a fórum adatbázisából törlésre jelölje.

Jogsértő hozzászólások

1.1. Jogsértő minden olyan hozzászólás, amely közzétételének időpontjában hatályos jogszabályba ütközik, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, arra való jelentkezést tartalmaz.

1.2. Nickhamisítás

A nick (álnév) a virtuális személyiség hordozója. A valós személyiségtől eltérően kötelezettségei nem lehetnek, viszont bizonyos korlátozott jogok megilletik, ezért célszerű gondosan eljárni a nick kiválasztásakor.

Nem választható olyan nick, amely a valós életben:

- védett név,
- mai, vagy történelmi – magyar vagy külföldi – közszereplő, közismert ember neve, kivéve, ha ez a felhasználó anyakönyvezetett neve.
- más személy jogos és méltányolható érdekeit sértő név,
- obszcén vagy trágár kifejezés,
- rasszista, mások vallását, nemzeti, nemzetiségi hovatartozását gyalázó, sértő kifejezés,
- burkolt vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

Amennyiben egy felhasználó – jóhiszeműen – a Fórumban már létező nick egyik variánsát regisztrálja, a moderátúra felkérheti a későbbi felhasználót egy új, alternatív nick választására, és átírhatja arra a kérdéses álnevet. (Szükség esetén az átnevezésig a később regisztrált nick hozzászólási lehetősége korlátozható.)

1.3. Tiltott nicknév vállalása

Nem használható olyan nick sem, amely egyértelműen köthető egy (ideiglenes vagy végleges) tiltás alatt lévő másik nickhez. Az ilyen tevékenység az adott álnév azonnali, végleges tiltását vonhatja maga után.

1.4. Témarombolás, floodolás és OFFolás

Technikai rombolás: JAVA-alkalmazások, nagyméretű képek (>100kB), nagy terjedelmű szövegek bemásolása, a topicok letöltését akadályozó vagy lényegesen lassító csatolások („linkek”), képek, elrontott HTML-kódok, automatikusan induló fájlletöltések, átirányítások és minden más olyan beavatkozás, ami megváltoztatja a topic méretét, megjelenését, illetve akadályozza annak rendeltetésszerű használatát.

Tartalmi rombolás: a kulturált, folyamatos társalgást feltűnően, szándékosan akadályozó és zavaró, agresszív vagy témán kívüli („offtopic”) hozzászólások.

Ismétlés („flood”): ha nem szándékos (azaz véletlen) az ismétlés, egy bejegyzés meghagyása mellett a többi példány törlésre kerül. Szándékos floodnak számít, ha valaki az adott hozzászólást egy vagy több topicban, több alkalommal helyez el.

1.5. Minősítő, címkéző, agresszív, fenyegető hangnem

Azt, hogy egy hozzászólás minősítő, agresszív vagy fenyegető-e (stb.), a moderátorok feladata eldönteni az adott fórum, illetve a téma jellegének függvényében.

1.6. Bárki valós, személyes adatának (név, lakhely, munkahely, beosztás stb. – ún. „IRL adatok”) engedély nélküli közzététele tiltott – és így törlésre kerül –, amennyiben az érintett azokat nem saját maga hozta nyilvánosságra. Ellenkező esetben is kötelező hivatkozni az illető felhasználó azon hozzászólására, ahol személyes adatait közzétette vagy arra egyértelműen utaló csatolást (linket) helyezett el.

1.7. A jó ízlést sértő képeket tartalmazó, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas hozzászólások, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató csatolások (linkek) szintén tiltottak.

A folyamatosság és olvashatóság megőrzése érdekében a Moderálási Alapelvekbe ütköző, így törlendő hozzászólásokkal együtt a rájuk adott válaszok is törlésre kerülnek (különösen, ha a hozzászóló a ‘válasz erre’ funkciót használta azok megtételekor).

Fentiekből következően azokra a hozzászólásokra, melyek valószínűleg sértik a Moderálási Alapelveket, nem célszerű magában az adott topikban reagálni, hiszen ezek a reakciók is törlésre kerülnek. Sokkal hatékonyabb értesíteni az illetékes moderátorokat.

Letiltások

A moderátorok a jogsértő, továbbá a kulturált társalgást szándékosan vagy ismétlődően akadályozó felhasználók (azaz akik a V.1. pontjai ellen vétének) jogosultságait korlátozhatják. A tiltás lehet részleges vagy teljes körű, ideiglenes vagy végleges. A leggyakoribb eltiltási tételek: egy hét, egy hónap, végleges – annak függvényében, hogy az adott nick először szegi meg a Moderálási Alapelvet, vagy többszörösen.

A tiltási tételek nem kötelezően a fenti sorrendben követik egymást; ha a moderátorok úgy látják jónak, akár azonnal kiszabhatják a legsúlyosabb büntetést is, illetve „átugorhatnak” közbenső tételt.

Kirívóan durva esetben az adott nick végleges letiltása mellett az összes – addig közzétett – hozzászólásának törlésére is sor kerülhet.

Nickhamisítás, tiltott nicknév vállalása esetén, illetve minden olyan esetben, amikor valaki valamely, a Fórumon már bejegyzett nickre hasonlító, megtévesztésre alkalmas néven jelentkezik be, vagy próbál bejelentkezni, továbbá, ha valaki történelmi személyek, kortárs (magyar, vagy külföldi) közéleti szereplők nevét vagy egyéb (jogokkal védett) neveket, elnevezéseket illetéktelenül használ, a moderátorok az összes jogosultságát is megvonhatják.

A moderátorok által törölt hozzászólások visszamasolása, vagy az azokból való idézés szintén a jogosultságok megvonásával jár.