

3. sz. melléklet

Klienseknek szóló tájékoztató a Kék Pont Alapítvány által nyújtott szolgáltatások adatvédelmi vonatkozásairól

B) Anonim szolgáltatások

1. Az alapítvány elérhetősége

mélcím: info@kekpont.hu

telefon: 061 2157833

postai cím: 1095 Budapest, Gát utca 25. 1/8

ügyvezető igazgató (adatvédelemmel kapcsolatos kérdések, kérések esetén is kereshető)

neve: Erdélyi Tea

elérhetősége: erdelyi@kekpont.hu

2. A tájékoztató célja

Ezt a tájékoztatót azért készítettük, hogy Ön lássa, hogy az alapítvány szolgáltatásainak igénybe vételekor milyen típusú adatai kerülnek hozzánk és milyen célból. A tájékoztatóban leírjuk, hogy hogyan használjuk az adatait, kinek, milyen adatát, miért továbbítjuk. Arról is tájékoztatjuk, hogy a nekünk átadott adataival kapcsolatban milyen jogai vannak.

Kérjük, olvassa el ezeket figyelmesen, és ha valamit nem ért, kérdezze meg kollégáinkat!

3. Milyen szolgáltatás igénybevevő csoportba tartozik Ön az alapítvány szempontjából?

- ✓ Ha Ön az online konzultációs felületet, szabadidős programjainkat (pl. golf) veszi igénybe, terápiás vagy élmény csoportba jár hozzánk, Száraz November vagy Tépőzár kampányunkban vesz részt, akkor **anonim szolgáltatást** használ.
- ✓ **Anonim egyéni tanácsadást** vesz igénybe, ha egy-egy külső helyszínen, esemény alkalmával kapcsolatfelvételre, érdeklődésre szolgáló konzultációt keres fel, illetve tipikusan ide tartozik a jogi tanácsadási szolgáltatásunk.
- ✓ Ha Ön szerhasználó, más addikcióval vagy pszichiátria betegséggel küzdő, vagy ilyen személy hozzátartozója, és (elsősorban) egyéni konzultációra jár, vagy szeretne járni hozzánk, akkor úgynevezett **közösségi ellátást** vagy **egészségügyi szolgáltatást** vesz igénybe.

Ha anonim szolgáltatást vesz igénybe, ez a tájékoztató Önnek szól. Ha közösségi ellátást vagy egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe, kérjük, olvassa el az erről szóló tájékoztatónkat!

4. Milyen szolgáltatásoknál milyen adatokkal dolgozunk?

Anonim szolgáltatásainkban semmilyen személyes adatot nem kérünk, nem tárolunk, nem kezelünk, és nem használunk fel.

Kérjük, hogy szolgáltatásaink igénybe vételekor vegye ezt figyelembe, és ne közöljön (mondjon, írjon, küldjön) magáról személyes adatot!

a) Szabadidős csoportok, események, terápiás és élményterápiás csoportok, családterápia

- ✓ Személyes adatot nem kérünk,
- ✓ ugyanakkor ezeken a felületeken egyes esetekben jelenléti ívet kell vezetnünk. Ennek oka, hogy a szolgáltatást finanszírozó pályázat előírja ezt, a résztvevői létszám igazolása céljából. Javasoljuk, illetve kérjük, hogy ilyen esetben saját neve helyett a csoportban

jeligét használjon a szükséges adminisztrációhoz! Ez lehet egy fiktív név, vagy névre nem hasonló szóösszetétel is.

- ✓ Egyéb személyes adatot a csoportokon hivatalosan nem kérünk. Minden egyéb adatforgalmazás a csoporttagok, mint az alapítványtól független közösség ügye, azok következményéért az alapítvány felelősséget nem vállal.
- ✓ A csoportok tematikája gyakran a résztvevők egészségi problémájára épül, ezért ezekről a csoporttagok nyíltan beszélnek, beszélhetnek. Ezért a csoportokban a hang- vagy képfelvétel készítése tilos, írásos feljegyzést sem készítünk. A csoportok alapszabálya az, hogy egymás ilyen titkait megőrizzük. Ezért, és mivel személyes adat sem kötődik a problémához, a csoporttagok és problémáik nem visszaazonosíthatóak. Az elhangzottak – ha minden csoporttag betartja a titoktartás szabályát – nem jutnak ki a csoport köréből. Kérjük, hogy saját és társai adatainak védelme érdekében Ön is ügyeljen a titoktartási szabály betartására!

b) Az online tanácsadás és a Tépőzár kampány során teljes egészében anonim online felületeket használunk.

Ezek a felületek az Ön anonimitásának megőrzése az Ön érdeke és felelőssége is! Ezért a következőket kérjük:

- ✓ Az online tanácsadásban a levelezés fiktív, kizárólag erre a célra létrehozott mélcímmel történjen, illetve a tanácsadásban vagy a kampányokban a cset- és fórumfelületekre is fiktív, úgynevezett nick névvel jelentkezzen be! Minden csetnevet és mélcímet fiktív címként (jeligeként) kezelünk.
- ✓ Kollégáink nem kérnek az online konzultáció során semmilyen személyes adatot. Jelígejéről védetten nyugodtan beszélhet magáról, problémájáról. Az egészségi állapotára vonatkozó, különleges adatok az Ön személyes adatai nélkül semmi módon nem teszik Önt beazonosíthatóvá.
- ✓ Kérjük, ügyeljen arra, hogy ne küldjön semmilyen személyes adattartalmat sem levelezésben (levéltörzsben vagy csatolmányként), sem a csetszobában vagy fórumon! Ha ahhoz, hogy a megfelelő segítséget megkapja, szükséges szerződést vagy egyéb iratot mutatnia, kérjük, hogy azt vagy a személyes adatok kitakarásával küldje, vagy jelentkezzen anonim személyes tanácsadásra (pl. jogsegély)!
- ✓ Különösen ügyeljen rá, hogy ne közöljön online felületen (még jeligével sem) magáról olyan adatot, amiben magát bűncselekmény elkövetésével vádolja!
- ✓ Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben valamely online konzultációs levélben személyes adatot közöl (akár csak valódi nevét és elérhetőségeit is), kollégáinknak a levelet törölnie kell, arra érdemben nem válaszolhat. Ez esetben kizárólag a levél törléséről szóló értesítést fogja megkapni.
- ✓ Amennyiben cset vagy fórum felületen közöl önmagáról személyes adatot, azt automatikusan nem töröljük. Az adatot nem adjuk tovább, de annak harmadik személy (más fórum vagy cset felhasználó) általi felhasználásáért felelősséget sem vállalunk. Kérjük, ha törölni szeretné az adatot, írásban jelezze ezt nekünk! Ez esetben a lehető legrövidebb időn belül törölni fogjuk az adatot. Vegye figyelembe, hogy ez esetben az adat törlése (legtöbbször) úgy lehetséges, ha az Ön regisztrációját és minden hozzászólását töröljük. Ezért ezt követően a cset vagy fórum felületen újra kell majd regisztrálnia, és nem fogja látni korábbi tevékenységét.
- ✓ Ha szükségesnek és lehetségesnek tartja, hogy a konzultáció során Ön a konzultáns számára személyes adataival beazonosítható legyen, javasoljuk, hogy inkább közösségi szolgáltatásainkat vegye igénybe az anonim online konzultáció vagy csetszoba helyett!

c) A Száraz November kampány elsősorban Facebook felületen zajlik.

- ✓ A kampányhoz résztvevőként saját Facebook profiljával csatlakozhat. Ez esetben kizárólag az eseményen való részvételt jelöli vissza, így értesítéseket fog kapni az esemény további

fejleményeiről, részleteiről. Azt, hogy ezt ismerősei közül ki látja, Ön határozhatja meg, saját Facebook profiljának beállításain keresztül. Ezekről a Facebook beállításai körében, illetve az oldal adatvédelmi tájékoztatójában olvashat részleteket.

- ✓ Az eseményhez való csatlakozással alapesetben az alapítvány munkatársai vagy harmadik fél a nevéen kívül kizárólag olyan adatot fognak megtudni, amit Ön közöl magáról, vagy engedélyez számukra a profil beállításai között. A kampánnyal kapcsolatosan alapesetben adatokat nem gyűjtünk a Facebookon keresztül. Ha esetenként, kutatási céllal erre kerülne sor, az esemény oldalán adunk tájékoztatást a kutatás céljáról, az önként csatlakozni kívánóktól pedig tájékoztatásuk után hozzájárulást kérünk az adatkezeléshez.
- ✓ A kampányhoz jelenleg egy zárt Facebook csoport tartozik. A csoport nem az alapítvány felügyelete alatt áll, azt olyan magánszemélyek hozták létre és ellenőrzik, akik részt vettek az első Száraz November kampányban. A csoport zárt, tartalma csak a tagok számára elérhető, a taggá válást, a Facebook általános szabályai szerint, a csoport létrehozóitól kell kérni.
- ✓ Ne feledje: azzal, hogy a Száraz November kampányhoz csatlakozik, Ön nem állít magáról az egészségi állapotára nézve negatív tényt, hiszen a kampány célja a mértékletes fogyasztás népszerűsítése. Ha mégis aggálya támadna, azt javasoljuk, hogy fiktív néven (jelige) csatlakozzon!

5. Milyen adatokkal dolgozunk az anonim egyéni tanácsadás használatakor?

Az anonim egyéni tanácsadásban semmilyen személyes adatot nem kérünk, nem tárolunk, nem kezelünk, és nem használunk fel.

- ✓ Ugyanakkor előfordulhat, hogy a szolgáltatást pályázati forrásból finanszírozzuk, emiatt szükséges az igénybe vevők létszámának igazolása. Ehhez, ahol lehet, anonim, csak statisztikai adatokat (pl. megjelentek neve, kora stb.), létszámot, arányokat rögzítő elszámoló lapot használunk. Ahol erre nincs mód, és jelenléti ívet szükséges vezetni a pályázati elszámolás miatt, ott más anonim szolgáltatásokhoz hasonlóan járunk el.
- ✓ Azaz: javasoljuk, illetve kérjük, hogy ilyen esetben saját neve helyett jeligét használjon a szükséges adminisztrációhoz! Ez lehet egy fiktív név, vagy névre nem hasonlító szóösszetétel is.
- ✓ Esetenként szükség lehet arra, hogy a tanácsadás sikere érdekében a szolgáltatást igénybe vevő személyes és/vagy különleges adatokat osszon meg a szolgáltatást nyújtó kollégánkkal (pl. jogi tanács kérése). Ez esetben azt kérjük, hogy elektronikusan ne küldjön, illetve papír alapon ne hagyjon személyes vagy különleges adatokat tartalmazó iratot kollégánknál! Tanácsadó kollégáinkat titoktartás köti, a tanácsadási alkalmakon elhangzottakról nem beszélhetnek, ezért személyes és különleges adatai biztonságban vannak.
- ✓ Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben valamely, a tanácsadáshoz kapcsolódó levélben személyes vagy különleges adatot közöl, kollégánknak a levelet törölnie kell, arra érdemben nem válaszolhat. Ez esetben kizárólag a levél törléséről szóló értesítést fogja megkapni. Illetve, amennyiben kollégánk a tanácsadás kapcsán személyes vagy különleges adatokat tartalmazó papír alapú iratot kap Öntől, azt meg kell semmisítenie, nem használhatja fel. Az irat megsemmisítéséről jegyzőkönyvet veszünk fel.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos érintetti jogokat az Adatvédelmi Szabályzatunk részletezi. A szabályzatot megtalálhatja a honlapunkon a Nyilvánosság menüpontban. A szabályzat ambulanciáinkon nyomtatott formában is rendelkezésre áll, azt kollégáinktól, helyben való olvasásra elkérheti, az értelmezéshez kérje kollégáink segítségét!